

# AVISO DE PRIVACIDAD

SILVANO QUINTERO PINEDA, mejor conocido como DILAC S.A E C.V., con domicilio en calle AVENIDA HUEHUETOCA NUMERO 18, colonia PARQUE INDUSTRIAL XHALA, ciudad CUAUTITAN IZCALLI, municipio o delegación CUAUTITLAN IZCALLI, c.p. 54714, en la entidad de ESTADO DE MEXICO, país MEXICO, y portal de internet [www.dilac.com.mx](http://www.dilac.com.mx), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

## ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Finalidades Primarias.- Datos personales que recaba Dilac S.A. de C.V. serán utilizados para cumplir las obligaciones previstas al omento de hacer contrato (de compra venta, laboral y otros) y llevar a cabo la prestación de los servicios correspondientes con la finiladad de proporcionarte servicios de atención, ya ea por nuestros canales de venta o distribuidores autorizados, incluyendo la facturación electrónica, presentación a nuevos equipos y planes, servicios técnicos, cambios en los servicios solicitados, planes comerciales, disponibilidad, precios, condiciones de pagos, la verifiación de las tarjetas de crédito, proporcionadas para la realización del pago por los servicios solicitados, la identificación del titular que proporciona los datos personales, para mejorar propuestas e procesos, para mejorar productos y servicios, para mantener, proteger y desarrollar mejores servicios
- Finalidades Secundarias.- Al proporcionar los datos persona y datos financieros, estas autorizando a Dilac S.A. de CV a tratarlos de manera directa o controlada para fines mercadotecnicos, estadísticos, publicitarios, informativos o promocionales, para actividades del área de cobranza, encuestas de calidad, reportes internos, reportes externos, autoridades.
- Mercadotecnia o publicitaria

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Prospección comercial

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[ ] Prospección comercial

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de nacimiento
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Edad
- Fotografía
- Señas particulares
- Estatura
- Peso
- Cicatrices
- Tipo de sangre
- Huella dactilar
- Palma de la mano
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Referencias laborales
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación
- Capacitación laboral
- Trayectoria educativa
- Títulos
- Cédula profesional
- Certificados
- Reconocimientos
- Entradas al país
- Salidas del país
- Tiempo de permanencia en el país
- Calidad migratoria
- Derechos de residencia
- Aseguramiento
- Repatriación
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros
- Afores
- Pasatiempos
- Aficiones
- Deportes que practica
- Juegos de su interés
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos sobre características físicas
- Datos biométricos
- Datos laborales
- Datos académicos
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Posturas ideológicas
- Religión que profesa
- Posturas filosóficas
- Posturas morales
- Posturas políticas
- Pertenencia a un sindicato
- Estado de salud físico presente, pasado o futuro
- Estado de salud mental presente, pasado o futuro
- Información genética
- Preferencias sexuales
- Prácticas o hábitos sexuales
- Pertenencia a un pueblo, etnia o región

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Requiere del consentimiento
Empresas extranjeras y nacionales	por la operacion de la empresa	Sí
Instituciones Financieras	por operaciones de la empresa	Sí
Autoridades	por operaciones de la empresa	Sí
Sindicatos	por operaciones de la empresa	Sí

Con relación a las transferencias que requieren de su consentimiento, por favor indique a continuación si nos lo otorga:

Otorgo mi consentimiento para las siguientes transferencias de mis datos personales:

Destinatario de los datos personales	Finalidad	Seleccione
Empresas extranjeras y nacionales	por la operacion de la empresa	
Instituciones Financieras	por operaciones de la empresa	
Autoridades	por operaciones de la empresa	
Sindicatos	por operaciones de la empresa	

**Nombre y firma del titular:** \_\_\_\_\_

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

correo electronico

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, ponemos a su disposición el siguiente medio:

la pagina web de Dilac y correo electronico

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Recursos Humanos
  - b) Domicilio: calle AVENIDA HUEHUETOCA NUMERO 18, colonia PARQUE INDUSTRIAL XHALA, ciudad CUAUTITLAN IZCALLI, municipio o delegación CUAUTITLAN IZCALLI, c.p. 54714, en la entidad de ESTADO DE MEXICO, país MEXICO
  - c) Correo electrónico: avisoprivacidad@dilac.com.mx
  - d) Número telefónico: 53660660
- Otro dato de contacto: EXTENCION 115

### Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Pagina Web y Correo electronico

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, ponemos a su disposición el siguiente medio:

Pagina Web y correo electronico

### ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Pagina Web y correo electronico

De manera adicional, le informamos que contamos con los siguientes listados de exclusión, en los cuales podrá registrarse para que sus datos personales no sean tratados para ciertos fines:

Nombre del listado	Finalidad para las que aplica	Medio p
ACCESO	PARA ACCEDER AL AVISO DE PRIVACIDAD	avisopriv
RECTIFICACION	PARA CORREGIR ERRORES	avisopriv
CANCELACION	PARA QUITAR CUANDO YA NO HAYA RELACION ALGUNA CON LA EMPRESA	avisopriv
OPOSICION	PARA CUANDO ALGUIEN SE OPONGA A QUE SE TRANSMITAN SUS DATOS PERSONALES	avisopriv
REVOCACION	PARA CUANDO UNA PERSONA DESEA DEJAR SIN EFECTO SUS DATOS	avisopriv

### El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de internet

Le informamos que en nuestra página de internet utilizamos cookies, web beacons u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías, los utilizaremos para los siguientes fines:

#### PARA FINALIDADES ESTADISTICAS INFORMATIVAS Y DE CONTROL

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

- Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
- Región en la que se encuentra el usuario
- Tipo de navegador del usuario
- Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario
- Publicidad revisada por un usuario
- Listas y hábitos de consumo en páginas de compras

Asimismo, le informamos que su información personal será compartida con las siguientes personas, empresas, organizaciones o autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

<b>Destinatario de los datos personales</b>	<b>Finalidad</b>
INSTITUCIONES BANCARIAS	OBTENCION DE CREDITOS
PROVEEDORES	OBTENCION DE CREDITOS
CLIENTES	OBTENCION DE REFERENCIAS
TRABAJADORES Y EMPLEADOS	OBTENCION DE REFERENCIAS

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar estas tecnologías, consulte el siguiente medio:

CORREO ELECTRONICO

### **¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?**

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: CARTELES, PAGINA WEB Y CORREO ELECTRONICO.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

SE ELABORARA EN EL ACTA CON EL COMITE REVISOR DE AVISO DE PRIVACIDAD, SE SOMETARA A REVISION Y AUTORIZACION Y FINALMENTE SE PUBLICARA EN CARTELES, PAGINA WEB Y CORREO ELECTRONICO

### **Su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales**

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad. [ ]

Nombre y firma del titular: \_\_\_\_\_

Última actualización: 03/06/2020